

OBCHODNÍ PODMÍNKY SOFTWARE APLIKACE NENROE

1 Preambule

- 1.1.** Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) společnosti Equica, a.s., IČO: 26490951, se sídlem Rubeška 215/1, Praha 9 – Vysočany, 190 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 7407 (dále také jako „Provozovatel“), upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), vzájemná práva a povinnosti Provozovatele a uživatele softwarové aplikace NENROE (dále jen „Uživatel“) v souvislosti s provozováním a využíváním softwarové aplikace NENROE, která umožňuje využívání autonomního softwarového agenta umělé inteligence navrženého k automatizovanému zpracování textů zadávacích dokumentací veřejných zadavatelů reálně zadávaných veřejných zakázek za využití generativních AI technologií, zejména velkých jazykových modelů, za účelem vytváření návrhů podkladů pro zpracování nové zadávací dokumentace na Uživatелеm zadané téma, a která je dostupná na adrese <https://nenroe.equica.cz> (dále jen „NENROE“).
- 1.2.** Uzavřením Smlouvy Uživatel potvrzuje, že byl seznámen s níže uvedenými skutečnostmi, bere je na vědomí a zavazuje se zajistit, aby s nimi byli seznámeni a při používání NENROE se jimi řídili také všichni Oprávnění uživatelé:
- a)** NENROE je podpůrný softwarový nástroj využívající generativní technologie umělé inteligence, zejména velké jazykové modely, a neposkytuje právní služby, právní rady ani právní stanoviska;
 - b)** výstupy NENROE jsou vytvářeny nebo spoluvytvářeny systémem umělé inteligence na základě pravděpodobnostních technologií, a mohou proto obsahovat nepřesnosti, neúplné, neaktuální nebo nesprávné informace;
 - c)** NENROE slouží výhradně ke zpracování podkladů týkajících se veřejných zakázek a k vytváření návrhů základních parametrů a dalších podkladů pro přípravu zadávacích dokumentací, zejména na základě zdrojů uvedených v článku 18 těchto Podmínek;
 - d)** veškeré výstupy NENROE mají povahu pracovních návrhů určených k následnému odbornému posouzení, úpravě a schválení Uživatелеm a nelze je bez dalšího považovat za správné, úplné, závazné nebo vhodné pro konkrétní účel;
 - e)** Uživatel je povinen před jakýmkoli použitím, odesláním, zveřejněním nebo převzetím výstupu NENROE do zadávací dokumentace zajistit jeho odpovídající odbornou kontrolu člověkem;
 - f)** NENROE nenahrazuje odborné posouzení Uživatele ani není určen k přijímání plně automatizovaných rozhodnutí bez lidského dohledu; za konečné posouzení, schválení a použití výstupů a za rozhodnutí učiněná na jejich základě odpovídá Uživatel;
 - g)** výstupy NENROE jsou vytvářeny s využitím pravděpodobnostních technologií a mohou být nepřesné, neúplné, neaktuální nebo nesprávné. Provozovatel neposkytuje záruku za jejich správnost, kvalitu, úplnost ani použitelnost pro konkrétní účel a v rozsahu dovoleném právními předpisy neodpovídá za újmu vzniklou jejich použitím nebo rozhodnutím učiněným na jejich základě. Uživatel je povinen výstupy před použitím odborně ověřit. Tím nejsou dotčena práva, která nelze smluvně vyloučit nebo omezit.

2 Definice

- 2.1.** V těchto Podmínkách se dále rozumí:

- a)** „**Smlouvou**“ smlouva uzavřená mezi Uživatелеm a Provozovatelem, jejímž předmětem je poskytnutí licence k užívání NENROE Uživatелеm a jejíž nedílnou součástí jsou tyto Podmínky. Dochází-li při poskytování služby ke zpracování osobních údajů Provozovatelem jako zpracovatelem ve smyslu čl. 4 odst. 8 GDPR, jsou součástí Smlouvy také Podmínky zpracování osobních údajů softwarové aplikace NENROE zveřejněné na adrese https://nenroe.equica.cz/static/legal/NENROE_Podminky_zpracovani_osobnich_udaju.pdf. Uživatel bere na vědomí Informační memorandum o zpracování osobních údajů softwarové aplikace NENROE zveřejněné na adrese https://nenroe.equica.cz/static/legal/NENROE_Informacni_memorandum_o_zpracovani_osobnich_udaju.pdf. Na základě Smlouvy se Provozovatel zavazuje zřídit Uživateli přístup do NENROE prostřednictvím Účtu organizace a Uživatelských účtů vedených pod tímto Účtem organizace, a to za podmínek uvedených v těchto Podmínkách;

- b) „Licenci“** nevýhradní oprávnění (licence) k výkonu práva užít NENROE po dobu trvání Smlouvy v rozsahu a za podmínek dále uvedených; nejedná se však v žádném případě o oprávnění k výkonu práva vytěžovat a zužítovat databáze a AI modely Provozovatele (zejména scrapingem);
- c) „Účtem organizace“** neveřejné zákaznické prostředí NENROE zřízené pro Uživatele, pod kterým je veden Uživatelský účet Administrátora organizace a další Uživatelské účty Oprávněných uživatelů a na kterém jsou společně evidovány Kredity, Varianta služby a další nastavení týkající se Uživatele a organizace. U Uživatele, který je fyzickou osobou a nevyužívá NENROE za jinou organizaci, se Účtem organizace rozumí jeho samostatné zákaznické prostředí;
- d) „Uživatelským účtem“** individuální a nepřenositelný účet konkrétního Oprávněného uživatele vedený pod Účtem organizace, který je tomuto Oprávněnému uživateli přístupný po zadání jeho vlastních Přihlašovacích údajů;
- e) „Administrátorem organizace“** Oprávněný uživatel určený Uživatelem, jehož Uživatelskému účtu jsou přidělena oprávnění ke správě Účtu organizace, zejména ke zřizování, změně a rušení Uživatelských účtů Oprávněných uživatelů a ke správě dalších nastavení Účtu organizace. V rámci jednoho Účtu organizace je veden jeden Administrátor organizace, není-li mezi Uživatelem a Provozovatelem sjednáno jinak;
- f) „Oprávněným uživatelem“** fyzická osoba, které Uživatel umožnil používat NENROE prostřednictvím jejího vlastního Uživatelského účtu vedeného pod Účtem organizace; Oprávněným uživatelem je také Administrátor organizace;
- g) „Přihlašovacími údaji“** kombinace přihlašovacího jména Oprávněného uživatele (e-mailové adresy) a hesla zvoleného při zřízení nebo aktivaci jeho Uživatelského účtu, které je uloženo v zašifrované podobě v databázi Provozovatele;
- h) „Variantou služby“** bezúplatná nebo úplatná varianta užívání NENROE v určitém rozsahu funkcionalit, výkonu a počtu Uživatelských účtů;
- i) „Kreditem“** se rozumí jednotka výpočetní kapacity využívaná pro generování výstupů v NENROE, která je evidována na Účtu organizace a společně využívána všemi Uživatelskými účty vedenými pod tímto Účtem organizace;
- j) „Vstupními daty“** se rozumí zejména pokyny (prompty), vložený text, nahrané či vložené soubory;
- k) „Výstupními daty“** se rozumí zejména rodné listy veřejných zakázek, konverzace, revize, exporty, vyhledávání podle NIPEZ kódů a další výstupy generované a vrácené NENROE na základě Vstupních dat;
- l) „Daty“** se rozumí zejména Vstupní a Výstupní data;
- m) „Důvěrnými daty uživatele“** se rozumí zejména Vstupní data, Výstupní data a jakékoli další neveřejné informace týkající se připravovaných veřejných zakázek Uživatele nebo Oprávněného uživatele. Za Důvěrná data uživatele se považují také data vložená nebo vytvořená kterýmkoliv Oprávněným uživatelem prostřednictvím Uživatelského účtu vedeného pod Účtem organizace Uživatele.

3

Uzavření Smlouvy

SMLOUVA O BEZÚPLATNÉM UŽÍVÁNÍ NENROE

- 3.1.** Zobrazení tlačítka s textem „Vyzkoušet Nenroe“ nebo „Registrace“ při zřizování Uživatelského účtu prostřednictvím NENROE je návrhem na uzavření Smlouvy ze strany Provozovatele vůči Uživateli v rozsahu a za podmínek stanovených těmito Podmínkami.
- 3.2.** Kliknutí osoby provádějící registraci na tlačítko s textem „Vytvořit účet“ je bezvýhradným přijetím návrhu na uzavření Smlouvy ve smyslu odstavce 3.1. Je-li registrace prováděna za právnickou osobu nebo jinou organizaci, osoba provádějící registraci potvrzuje, že je oprávněna za Uživatele jednat. Registrací je pro Uživatele zřízen Uživatelský účet.
- 3.3.** Kliknutím na checkbox s textem „*Potvrzuji, že jsem se seznámil/a s Obchodními podmínkami NENROE, jejichž součástí jsou Podmínky zpracování osobních údajů, a přijímám je. Beru na vědomí Informační memorandum o zpracování osobních údajů.*“ a následným kliknutím na tlačítko ve smyslu odstavce 3.2. osoba provádějící registraci vyjadřuje souhlas s uvedenými dokumenty vlastním jménem nebo jménem Uživatele, za kterého je oprávněna jednat.
- 3.4.** Smlouva uzavřená podle odstavců 3.1 až 3.3 je smlouvou o bezúplatném užívání NENROE.
- 3.5.** Pro plnohodnotné používání NENROE jsou nezbytné Kredity. Bezúplatná služba je omezena počtem Kreditů, které má Uživatel zdarma k dispozici.

SMLOUVA O ÚPLATNÉM UŽÍVÁNÍ NENROE

- 3.6.** Uživatel může poptat službu NENROE z internetové adresy <https://nenroe.equica.cz>, přímo kontaktovat obchodní oddělení Provozovatele (na e-mailu obchod@equica.cz) nebo jej zástupce Provozovatele osloví s nabídkou služby.
- 3.7.** Smlouva může vzniknout na základě objednávky služeb NENROE vystavené Uživatelem. Objednávka může být učiněna elektronicky, zejména e-mailem nebo prostřednictvím objednávkového systému Uživatele. Smlouva vzniká okamžikem doručení písemné akceptace objednávky Provozovatelem Uživateli, není-li v akceptaci uvedeno jinak. Tyto Podmínky a Podmínky zpracování osobních údajů softwarové aplikace NENROE dostupné na adrese https://nenroe.equica.cz/static/legal/NENROE_Podminky_zpracovani_osobnich_udaju.pdf (dále jen „Podmínky zpracování osobních údajů“), pokud se na poskytování služby použijí, tvoří nedílnou součást akceptované objednávky a smluvního vztahu mezi Uživatelem a Provozovatelem. Uživatel dále bere na vědomí Informační memorandum o zpracování osobních údajů softwarové aplikace NENROE dostupné na adrese https://nenroe.equica.cz/static/legal/NENROE_Informační_memorandum_o_zpracovani_osobnich_udaju.pdf (dále jen „Informační memorandum NENROE“). Je-li služba NENROE objednávana nebo využívána za organizaci, Uživatel objednávkou potvrzuje, že osoba činící objednávku je oprávněna za tuto organizaci jednat a přijmout uvedené dokumenty jako součást smluvního vztahu. Následně bude Provozovatelem zřízen nebo aktivován Účet organizace a k němu přiřazen Uživatelský účet s oprávněním Administrátora organizace.
- 3.8.** Součástí objednávky mohou být další (doplňkové) služby, které byly předmětem nabídky Provozovatele nebo byly poptány Uživatelem a které Uživatel objednávkou odsouhlasil a Provozovatel akceptací objednávky akceptoval. Jejich rozsah, obsah a cenové podmínky jejich poskytnutí jsou předmětem oboustranné dohody a musí být uvedeny v objednávce.
- 3.9.** Pro plnohodnotné používání NENROE jsou nezbytné Kredity. Počet Kreditů a jejich cena jsou uvedeny v nabídce Provozovatele, objednavce Uživatele nebo v ceníku zpřístupněném Uživateli před uzavřením Smlouvy nebo před objednáním Kreditů. Ceník je dostupný na vyžádání u obchodního oddělení Provozovatele (na e-mailu obchod@equica.cz). Rozhodné je znění ceníku účinné v okamžiku uzavření Smlouvy nebo potvrzení příslušné objednávky. Je-li Uživatel spotřebitelem, budou mu počet Kreditů a jejich celková cena včetně všech daní a poplatků sděleny před odesláním závazné objednávky.
- 3.10.** V případě, že Uživatel nadále nedisponuje dostatečným množstvím Kreditů potřebných pro plnou funkčnost NENROE, je oprávněn požadovat jejich navýšení. Navýšení množství Kreditů je možné prostřednictvím samostatné objednávky.

4 Užívání NENROE

- 4.1.** Provozovatel uděluje Uživateli Licenci na dobu trvání Smlouvy, a to k užívání NENROE v aktuálně dostupné verzi v rozsahu a za podmínek stanovených ve Smlouvě, Podmínkách a uživatelském prostředí NENROE, zejména s ohledem na Uživatelem vybranou Variantu služby, která blíže stanoví rozsah funkcionalit a výkonu. Uživatel je oprávněn umožnit výkon Licence Oprávněným uživatelům prostřednictvím jejich Uživatelských účtů vedených pod Účtem organizace. Takové umožnění užívání NENROE Oprávněným uživatelům se nepovažuje za poskytnutí podlicence.
- 4.2.** Uživatel se zavazuje při užívání NENROE jednat tak, aby jemu, Provozovateli ani jiné osobě nevznikla škoda a dodržovat platné a účinné právní předpisy. Uživatel zajistí, aby stejné povinnosti dodržovali také všichni Oprávnění uživatelé. Uživatel odpovídá za výběr Oprávněných uživatelů, rozsah jejich oprávnění a za jejich jednání při používání NENROE, jako by jednal sám.
- 4.3.** Uživatel bere na vědomí, že NENROE využívá systémy umělé inteligence a je povinen používat výstupy způsobem odpovídajícím požadavkům platných právních předpisů včetně Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1689, kterým se stanoví harmonizovaná pravidla pro umělou inteligenci (AI Act).
- 4.4.** Uživatel se zavazuje a zajistí, že on ani žádný Oprávněný uživatel nebude:
- a) užívat NENROE způsobem, který zneužívá nebo porušuje práva či povinnosti jakékoli jiné osoby;
 - b) zpětně sestavovat, zpětně kompilovat, dekompilovat, překládat či se jinak pokoušet zjistit zdrojový kód či základní komponenty modelů, algoritmů a systémů NENROE a přidruženého software;
 - c) používat výstupy k vývoji aplikací nebo softwaru, které konkurují NENROE;
 - d) používat jakoukoli automatizovanou nebo programovou metodu k získávání dat nebo výstupů z NENROE, včetně scrapingu, web harvesting nebo extrakce webových dat; a
 - e) prohlašovat, že výstup z NENROE byl vytvořen člověkem, i když tomu tak není.
- 4.5.** Provozovatel je oprávněn NENROE nebo jakoukoliv část NENROE po předchozím upozornění Uživatele odstavit, změnit a/nebo znepřístupnit, a to z vážných provozních, technických, bezpečnostních, právních nebo obchodních

důvodů. Trvalé znepřístupnění NENROE a jeho dopad na Smlouvu jsou upraveny v odstavci 6.10. těchto Podmínek.

- 4.6.** Provozovatel negarantuje nepřetržitou dostupnost služby. Uživatel proto bere na vědomí, že může dojít k dočasnému omezení dostupnosti NENROE, zejména z důvodů aktualizací, údržby, bezpečnostních zásahů nebo předcházení incidentům. Plánované odstávky budou oznamovány přiměřeným způsobem předem prostřednictvím webových stránek NENROE.
- 4.7.** Není-li v těchto Podmínkách výslovně stanoveno jinak, považuje se jednání Oprávněného uživatele uskutečněné prostřednictvím jeho Uživatelského účtu za jednání Uživatele. Vstupní data, Výstupní data a další data vložená, vytvořená nebo uložená Oprávněným uživatelem prostřednictvím Uživatelského účtu vedeného pod Účtem organizace se považují za data Uživatele. Tím není dotčena osobní odpovědnost Oprávněného uživatele podle právních předpisů.

5 Varianty služby NENROE

- 5.1.** Uživatel je oprávněn vyzkoušet službu NENROE bezúplatně, a to po registraci v NENROE. Bezúplatná služba je omezena počtem Kreditů, které má Uživatel zdarma k dispozici.
- 5.2.** V případě úplatného používání NENROE se Uživatel zavazuje uhradit Provozovateli jednorázovou odměnu za prvotní zpřístupnění placené varianty NENROE a udělení Licence v rozsahu jím vybrané Varianty služby, která blíže stanoví rozsah funkcionalit a výkonu, ve výši uvedené v uživatelském prostředí NENROE, v nabídce Provozovatele nebo v objednávce Uživatele (dále jen „Odměna“). Odměna je splatná předem. Po uhrazení Odměny je Licence po dobu trvání Smlouvy poskytována bez další pravidelné odměny. Tím není dotčena povinnost Uživatele hradit cenu dodatečně objednaných Kreditů, doplňkových služeb nebo jiného samostatně objednaného plnění. Není-li u Uživatelem vybrané Varianty služby Odměna uvedena, platí, že je Licence poskytnuta bezúplatně.
- 5.3.** V případě úplatné Varianty služby není Provozovatel povinen NENROE zpřístupnit před úplným zaplacením Odměny. Následky nezaplacení Odměny pro trvání Smlouvy upravuje odstavec 6.5 těchto Podmínek.
- 5.4.** Veškerá peněžní plnění se považují za zaplacená připsáním celé částky na příslušný bankovní nebo platební účet Provozovatele.
- 5.5.** Po úhradě Odměny Provozovatel zřídí v NENROE Účet organizace, ke kterému přiřadí Uživatelský účet s oprávněním Administrátora organizace.
- 5.6.** Provozovatel je oprávněn omezit plný provozní přístup k NENROE prostřednictvím všech Uživatelských účtů vedených pod Účtem organizace, zejména aktivní funkcionality a výkon služby, pokud není na Účtu organizace alespoň jeden Kredit. Plná funkčnost NENROE je závislá na dostupnosti dostatečného množství Kreditů. Tím není dotčen omezený přístup Uživatele k existujícím rodným listům veřejných zakázek a souvisejícím datům za účelem jejich zobrazení a exportu podle těchto Podmínek. Uživatel je oprávněn přikoupit Kredity prostřednictvím samostatné objednávky. Podmínkou pro přikoupení Kreditů je platná Smlouva uzavřená mezi Uživatelem a Provozovatelem a užívání NENROE za úplatu.
- 5.7.** Dodatečné Kredity může Uživatel poplat prostřednictvím obchodního oddělení Provozovatele (na e-mailu obchod@equica.cz) nebo jej zástupce Provozovatele osloví se samostatnou nabídkou. Nové Kredity budou Uživateli přiděleny na základě objednávky vystavené Uživatelem. Objednávka může být učiněna elektronicky, zejména e-mailem. Nové Kredity v odpovídajícím množství budou připsány na Účet organizace Uživatele po úhradě ceny za Kredity dle ceníku, pokud nebude v objednávce nebo nabídce stanoveno jinak.
- 5.8.** Po dobu trvání Smlouvy a po dobu, kdy je na účtu Uživatele nebo na Účtu organizace evidován alespoň jeden nevyčerpaný Kredit, mají Oprávnění uživatelé prostřednictvím svých uživatelských účtů plný provozní přístup do NENROE v rozsahu sjednané Varianty služby nebo objednávky. Kredity jsou společné pro celý Účet organizace a jsou sdíleny všemi Uživatelskými účty vedenými pod tímto Účtem organizace. Spotřebováním Kreditů kterýmkoliv Oprávněným uživatelem se snižuje společný zůstatek Kreditů Účtu organizace. Provozovatel není povinen vyčleňovat nebo rezervovat Kredity pro jednotlivé Uživatelské účty. Provedení konkrétní operace může být podmíněno dostatečným počtem Kreditů odpovídajícím její kreditní náročnosti. Plným provozním přístupem se rozumí zejména možnost využívat aktivní funkcionality NENROE, zakládat nové rodné listy veřejných zakázek, upravovat existující rodné listy, zadávat nové požadavky, využívat AI zpracování a generovat nová Výstupní data, není-li v uživatelském prostředí, objednávce nebo těchto Podmínkách stanoveno jinak.
- 5.9.** Vyčerpáním všech Kreditů evidovaných na Účtu organizace dochází k omezení plného provozního přístupu všech Uživatelských účtů vedených pod Účtem organizace podle odstavce 5.8, zejména k omezení nebo znemožnění generování nových výstupů, úprav rodných listů, zadávání nových požadavků a dalšího AI zpracování. Po dobu 6 měsíců od vyčerpání Kreditů má Uživatel zachován omezený přístup ke svým existujícím rodným listům veřejných zakázek a souvisejícím datům uloženým v NENROE, a to v rozsahu nezbytném pro jejich zobrazení, kontrolu a export, není-li v uživatelském prostředí, objednávce nebo těchto Podmínkách stanoveno jinak. Automatický zánik Smlouvy po uplynutí této lhůty je upraven v odstavci 6.9 těchto Podmínek.

- 5.10.** Budou-li Kredity na Účet organizace doplněny před uplynutím lhůty podle odstavce 5.9, obnoví se plný provozní přístup podle odstavce 5.8. Při každém dalším vyčerpání Kreditů začíná běžet nová šestiměsíční lhůta podle odstavce 5.9.
- 5.11.** Nakládání s Důvěrnými daty uživatele po skončení Smlouvy, včetně jejich výmazu a uchování v zálohách, je upraveno v článku 6 těchto Podmínek.
- 5.12.** Uživatel se zavazuje poskytnout úplné a přesné fakturační údaje, včetně autorizovaného způsobu platby, prostřednictvím NENROE, platební brány propojené s NENROE nebo jiným vhodným způsobem (zejména přímou fakturací Provozovatele).
- 5.13.** Uživatel nemá právo zřídit více než jeden Účet organizace s bezúplatně poskytnutou Licencí, nedohodne-li se s Provozovatelem jinak. Počet Uživatelských účtů, které mohou být vedeny pod Účtem organizace, se řídí sjednanou Variantou služby, objednávkou nebo nastavením uživatelského prostředí NENROE.
- Každý Uživatelský účet je určen výlučně jedné konkrétní fyzické osobě a nesmí být sdílen více osobami. Oprávněný uživatel je povinen chránit své Přihlašovací údaje a nesmí je zpřístupnit jiné osobě. Uživatel je povinen zajistit deaktivaci nebo zrušení Uživatelského účtu bez zbytečného odkladu poté, co příslušná osoba přestane být oprávněna NENROE za Uživatele používat.
- Umožnění používání NENROE Oprávněným uživatelům v souladu s těmito Podmínkami se nepovažuje za poskytnutí podlicence. Uživatel však není oprávněn umožnit přístup k NENROE osobám, které nejsou jeho Oprávněnými uživateli. Pokud se Provozovatel důvodně domnívá, že Uživatel zřídil více Organizačních účtů za účelem opakovaného využívání bezúplatné Varianty služby, sdílí Uživatelské účty nebo umožňuje přístup neoprávněným osobám, je oprávněn příslušný Uživatelský účet nebo Účet organizace omezit či pozastavit.
- 5.14.** Pokud je Uživatel povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a objednávka podléhá povinnosti uveřejnění, zavazuje se Uživatel zajistit uveřejnění bez zbytečného odkladu. Uživatel bere na vědomí, že objednávka může nabýt účinnosti nejdříve dnem uveřejnění a že neuveřejnění může mít zákonné následky.
- 5.15.** Způsoby ukončení Smlouvy a jeho následky jsou upraveny v článku 6 těchto Podmínek.
- 5.16.** Provozovatel je oprávněn dočasně omezit nebo pozastavit konkrétní Uživatelský účet, více Uživatelských účtů nebo celý Účet organizace, je-li takové opatření nezbytné k odvrácení nebo omezení bezpečnostního incidentu, při důvodném podezření na neoprávněný přístup nebo zneužití Uživatelského účtu či Účtu organizace nebo při porušování Smlouvy, těchto Podmínek nebo právních předpisů Uživatelem nebo Oprávněným uživatelem. Je-li to s ohledem na povahu a naléhavost situace možné, informuje Provozovatel Uživatele o důvodu omezení nebo pozastavení a poskytne mu přiměřenou lhůtu k nápravě. Provozovatel obnoví přístup bez zbytečného odkladu poté, co důvod omezení nebo pozastavení pomine. Omezením nebo pozastavením přístupu Smlouva nezaniká.

6 Ukončení smlouvy a jeho následky

- 6.1.** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může skončit dohodou smluvních stran, výpovědí, odstoupením, automatickým zánikem podle odstavce 6.9., zánikem v důsledku trvalého znepřístupnění NENROE podle odstavce 6.10. nebo jiným způsobem stanoveným právními předpisy, Smlouvou nebo těmito Podmínkami.
- 6.2.** Smluvní strany mohou Smlouvu kdykoli ukončit dohodou uzavřenou alespoň v textové podobě. Dohoda určí den skončení Smlouvy a případně další podmínky vzájemného vypořádání; není-li den skončení určen, Smlouva skončí dnem účinnosti dohody.
- 6.3.** Není-li sjednáno jinak, může každá smluvní strana Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 30 dnů. Výpovědní doba začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.4.** Uživatel je oprávněn oznámenou změnu Podmínek podle odstavce 11.2. odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět bez výpovědní doby, a to nejpozději do dne předcházejícího dni nabytí účinnosti změny. Smlouva v takovém případě skončí uplynutím dne předcházejícího dni nabytí účinnosti změny, neuvede-li Uživatel ve výpovědi dřívější den.
- 6.5.** Každá smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případech stanovených právními předpisy, Smlouvou nebo těmito Podmínkami, zejména při podstatném porušení Smlouvy druhou smluvní stranou. Provozovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména tehdy, pokud Uživatel:
- a)** nezplatí Odměnu ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené Provozovatelem;
 - b)** závažně nebo opakovaně porušuje Smlouvu nebo tyto Podmínky;
 - c)** obchází technická, bezpečnostní, licenční a/nebo kreditní omezení NENROE;
 - d)** umožní neoprávněné osobě přístup k Účtu organizace nebo Uživatelskému účtu, sdílí Uživatelský účet mezi více osobami nebo zpřístupní Přihlašovací údaje jiné osobě;

- e) užívá NENROE protiprávně nebo způsobem ohrožujícím bezpečnost NENROE, Provozovatele, jiných uživatelů nebo třetích osob;
- f) neoprávněně vytěžuje data, provádí scraping, zpětné sestavování nebo jiný zakázaný zásah do NENROE; nebo
- g) neodstraní jiné porušení Smlouvy nebo Podmínek ani v přiměřené lhůtě uvedené ve výzvě Provozovatele.

Výzva k nápravě se nevyžaduje, jestliže porušení nelze napravit, Uživatel jedná úmyslně nebo pokračování v poskytování NENROE představuje bezprostřední bezpečnostní, právní nebo provozní riziko.

- 6.6.** Uživatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit zejména tehdy, pokud Provozovatel podstatným způsobem poruší Smlouvu nebo dlouhodobě neposkytuje službu ve sjednaném rozsahu a nezjedná nápravu ani v přiměřené lhůtě stanovené Uživatelem, nejdéle však do 14 dnů od písemné výzvy Uživatele.
- 6.7.** Výpověď, odstoupení, výzva k nápravě a jiné oznámení směřující k ukončení Smlouvy musí být učiněny alespoň v textové podobě a doručeny prostřednictvím datové schránky, na e-mailovou adresu určenou pro smluvní komunikaci nebo prostřednictvím příslušné funkcionality NENROE, umožňuje-li zachycení obsahu oznámení a určení jednatelů. Oznámení Provozovatele se doručuje na e-mailovou adresu Administrátora organizace nebo na jinou e-mailovou adresu Uživatele určenou pro smluvní komunikaci. Uživatel je povinen tyto kontaktní údaje udržovat aktuální.
- 6.8.** Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, není-li v oznámení uveden pozdější okamžik. Vzhledem k průběžné povaze poskytování služby NENROE má odstoupení účinky do budoucna. Odstoupením nejsou dotčena plnění řádně poskytnutá před jeho účinností, právo na úhradu již vzniklých peněžitých závazků, právo na náhradu újmy ani ustanovení o ochraně Důvěrných dat uživatele, mlčenlivosti, osobních údajích, právech duševního vlastnictví a řešení sporů, která mají podle své povahy trvat i po skončení Smlouvy.
- 6.9.** Pokud nebudou ve lhůtě 6 měsíců od vyčerpání všech Kreditů na Účet organizace doplněny Kredity alespoň v množství jednoho Kreditu, Smlouva uplynutím této lhůty automaticky zaniká, aniž by bylo nutné učinit výpověď, odstoupení nebo jiné právní jednání. Provozovatel upozorní Uživatele na blížící se zánik Smlouvy nejméně 30 dnů před uplynutím této lhůty na e-mailovou adresu Administrátora organizace nebo jinou e-mailovou adresu Uživatele určenou pro smluvní komunikaci. Budou-li Kredity před uplynutím této lhůty doplněny, Smlouva pokračuje a obnoví se plný provozní přístup podle odstavce 5.8. Při každém dalším vyčerpání Kreditů začíná běžet nová šestiměsíční lhůta.
- 6.10.** Znepřístupní-li Provozovatel NENROE z důvodů uvedených v odstavci 4.5, Smlouva zaniká dnem trvalého znepřístupnění uvedeným v předchozím oznámení Uživateli.
- 6.11.** Skončením Smlouvy zaniká Licence a právo Uživatele využívat NENROE, s výjimkou dočasného přístupu za účelem zobrazení a exportu Důvěrných dat uživatele podle odstavce 6.12. Odměna se při skončení Smlouvy nevrací, nestanoví-li dohoda o ukončení Smlouvy, Smlouva nebo právní předpis jinak. Nevýčerpané Kredity zanikají bez náhrady, nestanoví-li dohoda o ukončení Smlouvy jinak, s výjimkou případu, kdy:
- a) Smlouvu bez uvedení důvodu vypoví Provozovatel,
 - b) Smlouva zanikne podle odstavce 6.10 nebo
 - c) Uživatel odstoupí od Smlouvy z důvodu podstatného porušení povinností Provozovatelem;
- 6.12.** v takovém případě Provozovatel vrátí Uživateli cenu nevýčerpaných Kreditů zakoupených za úplat. Bezplatné, bonusové nebo propagační Kredity se neproplácejí. Tím nejsou dotčena práva Uživatele, která podle právních předpisů nelze omezit.
- 6.13.** Po skončení Smlouvy z jakéhokoli důvodu umožní Provozovatel Uživateli po dobu 30 dnů od jejího skončení omezený přístup k Důvěrným datům uživatele uloženým v NENROE v rozsahu nezbytném pro jejich zobrazení a export, nebrání-li tomu právní předpis, bezpečnostní důvod, rozhodnutí orgánu veřejné moci nebo povaha ukončení Smlouvy. Provozovatel Uživatele předem upozorní na plánovaný výmaz těchto dat a umožní mu jejich export, pokud již možnost exportu nevyužil a nebrání-li tomu některý z výše uvedených důvodů. Po uplynutí této lhůty je Provozovatel oprávněn Důvěrná data uživatele uložená v NENROE vymazat a zrušit příslušné Uživatelské účty a Účet organizace. Uživatel je povinen provést export dat, která chce uchovat, před uplynutím této lhůty.
- 6.14.** Výmazem podle odstavce 6.12 nejsou dotčeny povinnosti Provozovatele týkající se záloh, logů, splnění právních povinností a ochrany důvěrnosti podle těchto Podmínek a Podmínek zpracování osobních údajů. Zálohy obsahující Důvěrná data uživatele jsou uchovávány pouze v šifrované podobě a pouze po dobu nezbytnou pro obnovu služby, nejdéle však po dobu stanovenou v Podmínkách zpracování osobních údajů nebo v těchto Podmínkách. Po uplynutí příslušné retenční doby Provozovatel zálohy obsahující tato data dále neuchovává. Zálohy nejsou určeny k obsahovému přístupu, procházení, čtení, analýze ani jinému využívání Důvěrných dat uživatele Provozovatelem.

7 Vstupní a výstupní data

- 7.1.** Uživatel prostřednictvím Oprávněných uživatelů může NENROE poskytovat Vstupní data a přijímat Výstupní data.
- 7.2.** Uživatel poskytuje Provozovateli oprávnění zpracovat vložené dokumenty za účelem poskytování služby.
- 7.3.** Vstupní data, Výstupní data a další Důvěrná data uživatele jsou ukládána v šifrované podobě. Přístup k jejich dešifrování je vázán na autorizovanou relaci Oprávněného uživatele. Provozovatel nedisponuje trvale uloženými dešifrovacími klíči, které by mu umožňovaly samostatný obsahový přístup k Důvěrným datům uživatele mimo autorizovanou uživatelskou relaci.
- 7.4.** Uživatel odpovídá za obsah dokumentů, informací a pokynů, které do NENROE vkládá. Uživatel bere na vědomí, že Vstupní data nesmí obsahovat údaje, které nejsou pro přípravu veřejné zakázky nezbytné, zejména nadbytečné osobní údaje, zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu GDPR, utajované informace dle zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací, obchodní tajemství nebo jiné citlivé informace, pokud jejich vložení není pro přípravu konkrétní veřejné zakázky nezbytné a právně odůvodněné. Uživatel odpovídá za zákonnost zpracování osobních údajů obsažených ve Vstupních datech a za splnění povinností správce osobních údajů. Tím nejsou dotčeny Podmínky zpracování osobních údajů, pokud se na poskytování služby použijí.
- 7.5.** Uživatel bere na vědomí, že v rozsahu dovoleném právními předpisy nese odpovědnost za Vstupní data, včetně odpovědnosti za zajištění toho, aby neporušoval platné a účinné právní předpisy, Smlouvu nebo Podmínky.
- 7.6.** Provozovatel neuplatňuje vůči Uživateli práva k Výstupním datům v nejširším rozsahu dovoleném právními předpisy za podmínky, že Uživatel postupuje v souladu s Podmínkami a se Smlouvou, pokud byla mezi Uživatelem a Provozovatelem uzavřena. Uživatel je tedy oprávněn využít taková Výstupní data i ke komerčním účelům, nevyžaduje-li taková činnost (např. zveřejnění) jiných podmínek (např. být advokátem).
- 7.7.** Data, včetně Důvěrných dat uživatele, se nepoužívají k vývoji ani zlepšování NENROE ani jiných služeb, k obchodním či marketingovým analýzám, k produktové analytice založené na obsahu zakázek ani k rozšiřování znalostní báze NENROE.
- 7.8.** Vzhledem k povaze strojového učení a povaze umělé inteligence nemusí být Výstupní data u různých uživatelů jedinečná a NENROE může generovat stejná nebo podobná Výstupní data i pro jiné uživatele.
- 7.9.** Strojové učení a umělá inteligence jsou technologickými oblastmi, které se neustále vyvíjejí. Provozovatel neustále pracuje na zlepšování NENROE, aby byl přesnější, spolehlivější, bezpečnější i přínosnější. Vzhledem k pravděpodobnostní povaze této technologie může používání NENROE v některých situacích vést k nesprávným Výstupním datům, která přesně neodrážejí skutečné technické požadavky nebo předpisy, právní předpisy, osoby, místa či skutečnosti. Přesnost Výstupních dat je Uživatel povinen vyhodnotit podle toho, jak je to vhodné pro jeho konkrétní případ a nesmí opomenout využití lidské kontroly.
- 7.10.** Vstupní data Uživatele, Výstupní data ani jiná Důvěrná data uživatele nejsou používána k trénování, doučování, fine-tuningu, evaluaci nebo testování modelů NENROE, modelů poskytovatelů generativních AI technologií využívaných v rámci služby NENROE ani k poskytování služeb třetím osobám.
- 7.11.** Data Uživatele uložená v aplikační infrastruktuře NENROE jsou uchovávána v rámci infrastruktury umístěné v Evropské unii, Evropském hospodářském prostoru nebo v zemích zajišťujících odpovídající úroveň ochrany. Zapojení externích technologických dodavatelů při zpracování Dat Uživatele se řídí článkem 7.19 těchto Podmínek a Podmínkami zpracování osobních údajů.
- 7.12.** Po vyčerpání Kreditů má Uživatel po dobu 6 měsíců zachován omezený přístup ke svým existujícím rodným listům veřejných zakázek a souvisejícím Důvěrným datům uživatele uloženým v NENROE v rozsahu nezbytném pro jejich zobrazení, kontrolu a export podle odstavce 5.9. těchto Podmínek. Nakládání s Důvěrnými daty uživatele po skončení Smlouvy upravují odstavce 6.12. a 6.13. těchto Podmínek.
- 7.13.** Důvěrná data uživatele představují neveřejné informace Uživatele nebo Oprávněného uživatele. Tato data mohou zahrnovat také neveřejné informace o připravovaných veřejných zakázkách, jejich předmětu, rozsahu, rozpočtu, harmonogramu, technických požadavcích, možných dodavatelích, hodnotících kritériích, interní strategii zadavatele nebo jiných skutečnostech, které nemají být před zveřejněním zakázky zpřístupněny mimo okruh Oprávněných uživatelů.
- 7.14.** Provozovatel je oprávněn Důvěrná data uživatele automatizovaně prostřednictvím NENROE zpracovávat pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování služby NENROE, zejména pro vytvoření, úpravu, správu, zabezpečení, šifrované zálohování a export rodného listu veřejné zakázky, pro provoz služby, řešení incidentů a splnění právních povinností. Zálohy obsahující Důvěrná data uživatele jsou uchovávány pouze v šifrované podobě a Provozovatel nedisponuje dešifrovacím klíčem, který by mu umožňoval samostatný obsahový přístup k těmto datům mimo autorizovanou uživatelskou relaci. Provozovatel není oprávněn Důvěrná data uživatele používat pro vlastní analytické, obchodní, marketingové, produktové, vývojové, testovací, evaluační nebo jiné účely nesouvisející s poskytováním služby NENROE konkrétnímu uživateli, ani pro rozšiřování znalostní báze NENROE, trénování, doučování, fine-tuning, testování nebo evaluaci modelů umělé inteligence.

- 7.15.** Provozovatel nemá právo a ani prostřednictvím NENROE nemá funkční oprávnění samostatně procházet, zobrazovat, číst, upravovat, analyzovat, vyhodnocovat nebo jinak obsahově využívat Důvěrná data uživatele. Důvěrná data uživatele jsou určena výhradně pro Oprávněného uživatele v rámci jeho autorizované relace. NENROE neobsahuje uživatelské ani administrátorské funkce, které by umožňovaly Provozovateli, jeho administrátorům nebo vývojářům prostřednictvím uživatelského rozhraní přístup k obsahu rodných listů, konverzací, promptů, dokumentů, revizí, exportů nebo jiných podkladů jiných Uživatelů. Technické zpracování Důvěrných dat uživatele je přípustné pouze v rozsahu nezbytném pro poskytnutí služby NENROE, zabezpečení služby, šifrované zálohování, obnovu služby, řešení incidentů nebo splnění právní povinnosti a nezakládá Provozovateli oprávnění tato data obsahově číst, analyzovat nebo využívat. Tím není dotčen výmaz Důvěrných dat uživatele prováděný podle těchto Podmínek, Podmínek zpracování osobních údajů, doložitelného pokynu Uživatele, právní povinnosti, rozhodnutí orgánu veřejné moci nebo nezbytného bezpečnostního opatření.
- 7.16.** Technické, servisní nebo privilegované přístupy k infrastruktuře NENROE slouží výhradně k provozu, údržbě, zabezpečení, šifrovanému zálohování, obnově služby, řešení incidentů nebo splnění právní povinnosti. Tyto přístupy nezpřístupňují Provozovateli Důvěrná data uživatele v čitelné podobě a neumožňují jejich samostatné obsahové procházení, čtení, analýzu, vyhodnocování, úpravy ani jiné obsahové využívání. Export Důvěrných dat uživatele je možný pouze prostřednictvím funkcionality služby určené Uživateli nebo Oprávněnému uživateli.
- 7.17.** Provozovatel zajistí, aby osoby podílející se na provozu, vývoji, údržbě nebo administraci NENROE byly vázány povinností mlčenlivosti. Tyto osoby nemají žádnou technickou možnost jak Důvěrná data uživatele obsahově procházet, číst, analyzovat, vyhodnocovat, zpřístupňovat ani jinak využívat. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje také na technické, provozní nebo bezpečnostní informace, metadata, informace o incidentech a jakékoli jiné neveřejné skutečnosti, s nimiž se tyto osoby mohou seznámit při provozu, údržbě, zabezpečení nebo řešení incidentů služby NENROE.
- 7.18.** Závazky týkající se ochrany Důvěrných dat uživatele, mlčenlivosti a zákazu obsahového využívání neveřejných informací trvají i po skončení Smlouvy, a to po dobu, po kterou mají tato data nebo informace neveřejnou nebo důvěrnou povahu.
- 7.19.** Provozovatel je oprávněn zapojit do poskytování služby NENROE externí technologické dodavatele pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování, provoz, zabezpečení, šifrované zálohování, obnovu a údržbu služby NENROE. Zapojení těchto dodavatelů nezakládá oprávnění k obsahovému procházení, čtení, analýze, vyhodnocování nebo jinému obsahovému využívání Důvěrných dat uživatele. Provozovatel zajistí, aby externí technologičtí dodavatelé byli v rozsahu odpovídajícím jejich zapojení vázáni smluvními nebo jinými závaznými podmínkami k ochraně důvěrnosti, bezpečnosti a osobních údajů. Tím nejsou dotčeny Podmínky zpracování osobních údajů, které upravují zapojení dalších zpracovatelů při zpracování osobních údajů.

8

Odpovědnost za škodu, záruky a prohlášení

- 8.1.** Provozovatel v rozsahu dovoleném právními předpisy neodpovídá za újmu vzniklou použitím Výstupních dat nebo rozhodnutím učiněným na jejich základě. Tím nejsou dotčena práva, která nelze smluvně vyloučit nebo omezit.
- 8.2.** V rozsahu, v němž lze odpovědnost Provozovatele podle právních předpisů omezit, aniž by bylo dotčeno výše uvedené, celková odpovědnost Provozovatele nepřesáhne částku uhrazenou Uživatелеm za užívání NENROE za posledních 12 měsíců. Toto omezení se nepoužije na újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, na újmu na přirozených právech člověka ani na práva Uživatele, který je spotřebitelem nebo jinou slabší stranou.
- 8.3.** NENROE je poskytován v aktuálně dostupné podobě a s funkcionalitami vymezenými ve Smlouvě, těchto Podmínek a uživatelském prostředí. Vzhledem k povaze generativní umělé inteligence Provozovatel nezaručuje, že provoz NENROE bude vždy nepřetržitý nebo bezchybný ani že Výstupní data budou vždy správná, úplná, aktuální, jedinečná nebo vhodná pro konkrétní účel Uživatele. Uživatel je povinen Výstupní data před jejich použitím odborně zkontrolovat. Tím nejsou dotčena práva Uživatele z vadného plnění ani jiná práva a povinnosti, která podle právních předpisů nelze vyloučit nebo omezit.

9

Zpracování osobních údajů

- 9.1.** Provozovatel je povinen chránit osobní údaje před neoprávněným užitím či zpřístupněním, čehož dosahuje využitím různých technologických postupů.
- 9.2.** Informace o zpracování a ochraně osobních údajů jsou uvedeny v Podmínkách zpracování osobních údajů dostupných na adrese https://nenroe.equica.cz/static/legal/NENROE_Podminky_zpracovani_osobnich_udaju.pdf a v Informačním memorandu NENROE dostupném na adrese https://nenroe.equica.cz/static/legal/NENROE_Informacni_memorandum_o_zpracovani_osobnich_udaju.pdf.

- 9.3.** Podmínky zpracování osobních údajů tvoří součást Smlouvy bez potřeby samostatného podpisu, pokud při poskytování služby dochází ke zpracování osobních údajů Provozovatelem jako zpracovatelem ve smyslu čl. 4 odst. 8 GDPR.
- 9.4.** Informační memorandum NENROE upravuje zpracování osobních údajů, při kterém Provozovatel vystupuje jako správce osobních údajů. Podmínky zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů, při kterém Provozovatel vystupuje jako zpracovatel osobních údajů jménem Uživatele.

10 Databáze Provozovatele

- 10.1.** Uživatel nemá právo strojově vytěžovat databázi spojenou s NENROE.
- 10.2.** Uživatel a Provozovatel sjednávají, že technické uložení údajů vložených Uživatelem do databáze nebo úložiště Provozovatele nezakládá Uživateli právo k databázi Provozovatele ani Provozovateli právo tato Data obsahově využívat, analyzovat, zpřístupňovat, vytěžovat, zařazovat do znalostní báze NENROE nebo používat k trénování, vývoji, testování či zlepšování NENROE nebo jiných služeb.
- 10.3.** Smluvní strany jsou si vědomy, shodně prohlašují a činí nesporným, že NENROE splňuje podmínky § 562 odst. 2 OZ, tedy že záznamy údajů v NENROE a databázi jakožto elektronickém systému jsou spolehlivé a jsou prováděny systematicky a posoupně a jsou chráněny proti změnám.

11 Změna Podmínek

- 11.1.** Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel uzavírá smlouvy o poskytování služby NENROE v běžném obchodním styku s větším počtem osob a zároveň že jde o smlouvy, které podle svého charakteru dlouhodobě zavazují k opětovným plněním stejného druhu s odkazem na tyto Podmínky. S ohledem na povahu služby, její další vývoj a možné změny právních, technických nebo bezpečnostních požadavků existuje již při uzavření Smlouvy rozumná potřeba pozdější změny Podmínek.
- 11.2.** Provozovatel a Uživatel tímto sjednávají, že Provozovatel může Podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit, a to zejména z důvodu změny právních předpisů, technických změn služby, změny funkcionalit nebo změny obchodního modelu služby. Změna Podmínek bude Uživateli oznámena na e-mailovou adresu Administrátora organizace nebo na jinou e-mailovou adresu Uživatele určenou pro smluvní komunikaci nebo v rámci upozornění po přihlášení do NENROE, a to alespoň 30 dnů před nabytím její účinnosti. Uživatel má právo změnu Podmínek odmítnout; podmínky ukončení Smlouvy z tohoto důvodu jsou uvedeny v odstavci 6.4. těchto Podmínek. Tím nejsou dotčena zvláštní práva Uživatele, který je spotřebitelem, související se změnou digitálního obsahu nebo digitální služby.
- 11.3.** V případě uzavření nové Smlouvy k již existujícímu Uživatelskému účtu, nebo změny sjednané Varianty služby se příslušný smluvní vztah řídí Podmínkami ve znění účinném ke dni uzavření nové Smlouvy nebo sjednání změny Varianty služby.

12 Informace pro spotřebitele

- 12.1.** Ustanovení této části Podmínek se vztahují pouze na právní vztahy mezi Provozovatelem a Uživatelem, který je ze zákona spotřebitelem, nevztahují se tedy zejména na právnické osoby nebo podnikající fyzické osoby.
- 12.2.** Provozovatel tímto informuje Uživatele, který je spotřebitelem, že:
- a)** adresa pro doručování elektronické pošty je nenroe@equica.cz;
 - b)** označení služby a popis jejích hlavních funkcionalit je uveden v rámci uživatelského prostředí NENROE;
 - c)** celkovou cenu služby tvoří:
 - a.** jednorázová Odměna za zřízení služby a Licenci, je-li sjednána;
 - b.** cena objednaných Kreditů a
 - c.** cena případných doplňkových služeb;
 vždy včetně všech daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění; cena služby a hlavní vlastnosti digitálního plnění budou spotřebiteli sděleny před uzavřením Smlouvy.
 - d)** Uživatel je povinen zaplatit Provozovateli Odměnu, není-li Licence poskytována bezúplatně;
 - e)** plnění v případě Varianty služby, u níž není Licence poskytována bezúplatně, je poskytováno formou zpřístupnění příslušné varianty uživatelského prostředí NENROE po zaplacení Odměny;

- f) subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce – podrobnosti o mimosoudním řešení sporů a elektronický formulář pro jeho zahájení jsou dostupné na internetových stránkách České obchodní inspekce;
- g) NENROE představuje digitální plnění. Práva Uživatel z vadného plnění, včetně způsobu jejich uplatnění, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele. Uživatel může práva z vadného plnění uplatnit na adrese nenroe@equica.cz;
- h) spotřebitel má právo odstoupit od Smlouvy uzavřené distančním způsobem bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, není-li toto právo za podmínek stanovených právními předpisy vyloučeno nebo nezaniklo;
- i) k užívání NENROE je třeba internetový prohlížeč s internetovým připojením na zařízení, které se obvykle s digitálním obsahem a službou digitálního obsahu téhož nebo podobného druhu používá;
- j) ve vztahu k Provozovateli a z jeho strany nevznikají Uživateli žádné náklady za použití uvedených komunikačních prostředků na dálku;
- k) údaje o uzavření Smlouvy jsou uloženy v databázi NENROE nebo Provozovatele a Uživatel k nim má přístup prostřednictvím Uživatelského účtu nebo na vyžádání u Provozovatele;
- l) opravování chyb v údajích o uzavření Smlouvy lze provádět prostřednictvím technické podpory, jejíž kontakt je uveden na webové stránce NENROE nebo v Podmínkách;
- m) Provozovatel se v souvislosti s poskytováním NENROE nezavázal k dodržování žádného zvláštního kodexu chování;
- n) Uživatel je povinen dodržovat Podmínky, které jsou též součástí Smlouvy, a platné a účinné právní předpisy České republiky;
- o) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a podmínky jejího ukončení jsou uvedeny v článku 6 těchto Podmínek.

13 Technická podpora

- 13.1. Uživatel může kontaktovat technickou podporu NENROE prostřednictvím e-mailu nenroe@equica.cz. Provozní doba technické podpory je v pracovní dny od 08:30 do 16:30. Provozovatel poskytne reakci na podnět Uživatele využívajícího úplatnou variantu služby NENROE v přiměřené době s ohledem na povahu požadavku.
- 13.2. Není-li výslovně sjednáno jinak, nejsou součástí služby garance minimální dostupnosti (SLA). Není-li sjednáno SLA, bude Provozovatel odstraňovat vady a incidenty v přiměřené době odpovídající jejich povaze a závažnosti.
- 13.3. V případě bezpečnostního incidentu Uživatel oznámí takový incident technické podpoře NENROE prostřednictvím e-mailu nenroe@equica.cz, a to nejpozději do 24 hodin.

14 Upozornění

- 14.1. Provozovatel tímto výslovně prohlašuje, že NENROE ani Provozovatel nejsou advokátem ani advokátní kanceláří, neposkytují právní služby ani právní rady ve smyslu zákona č. 85/1996 Sb., o advokacii, a nemají za cíl nahrazovat činnost advokáta.
- 14.2. Provozovatel poskytuje pouze software, respektive obecné informace a podklady na zadané otázky, čerpající a vyplývající z dokumentací veřejných zakázek zveřejněných zejména v Národním elektronickém nástroji, které jsou zpracovávány prostřednictvím generativních AI technologií. Provozovatel pro modelovou vrstvu služby NENROE přednostně využívá evropského poskytovatele Mistral AI, a to s ohledem na povahu služby, požadavky na ochranu osobních údajů a ochranu Důvěrných dat uživatele. Provozovatel je oprávněn v nezbytném nebo odůvodněném rozsahu využít i jiného poskytovatele modelové vrstvy nebo jiný model umělé inteligence, pokud budou zachovány podmínky ochrany Důvěrných dat uživatele, osobních údajů, nepoužívání dat pro trénování, doučování, fine-tuning, testování nebo evaluaci modelů a další požadavky stanovené těmito Podmínkami a Podmínkami zpracování osobních údajů. Výstupy NENROE představují pouze automaticky generované texty a mají výhradně orientační charakter. Užíváním NENROE Uživatel stvrzuje, že si je plně vědom rizik spojených s jeho používáním a že veškeré texty vygenerované NENROE nevnímá jako právní rady ani právní stanoviska ani jiné závazné pokyny nebo závazná doporučení, nýbrž pouze jako jazykovým modelem vygenerované texty, které právní radu nenahrazují. Uživatel se zavazuje nepoužívat NENROE jako jediný podklad pro automatizované rozhodování bez odpovídajícího lidského přezkumu.
- 14.3. Návrhy k Uživatelem zadaným tématům a upřesněním jsou získávány zpracováním existujících dokumentací veřejných zakázek veřejných zadavatelů prostřednictvím technologií s pravděpodobnostní povahou. Provozovatel tímto důrazně upozorňuje, že tyto odpovědi jsou – vzhledem k povaze generativních AI technologií založených

na pravděpodobnostních modelech – určeny pouze pro informativní účely jako návrhy k dalšímu odbornému zpracování a jsou poskytovány v dobré víře. Uživatel by proto měl před přijímáním jakýchkoliv právních kroků své právní dotazy, jakož i informace získané v těchto odpovědích vždy konzultovat s osobou zkušenou v oblasti zpracování podkladů pro veřejné zakázky dle platné legislativy nebo osobou oprávněnou poskytovat právní poradenství. Provozovatel dále upozorňuje, že provádění jakýchkoli právních kroků či jiných opatření na základě informací zde získaných je na vlastní nebezpečí a odpovědnost Uživatele.

15 Ostatní ustanovení

- 15.1.** Pokud jakýkoliv závazek vyplývající z Podmínek, avšak netvořící jejich podstatnou náležitost, je nebo se stane neplatným, jako celek nebo část, a je závazkem plně oddělitelným od ostatních částí a jeho neplatnost nebude mít žádný vliv na platnost ostatních částí, zůstanou zbývající části Podmínek v platnosti.
- 15.2.** Podmínky společně se Smlouvou tvoří úplnou dohodu mezi Uživatelem a Provozovatelem týkající se používání NENROE a nahrazují veškeré předchozí nebo současné dohody, sdělení či ujednání. Podmínky, které byly změněny, nahrazují v plném rozsahu předchozí, není-li stanoveno jinak.
- 15.3.** Pokud Uživatel Provozovateli poskytne zpětnou vazbu, připomínky, nápady, návrhy nebo podněty na zlepšení NENROE, může je Provozovatel použít bez omezení a bez nároku na kompenzaci Uživateli. Tato zpětná vazba však nesmí být vykládána jako oprávnění Provozovatele používat Důvěrná data uživatele, Vstupní data, Výstupní data nebo jiné neveřejné informace o připravovaných veřejných zakázkách, ledaže k tomu Uživatel udělí výslovný pokyn nebo souhlas.
- 15.4.** Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech neveřejných informacích získaných v souvislosti s plněním Smlouvy, zejména o Důvěrných datech uživatele a informacích o připravovaných veřejných zakázkách.
- 15.5.** Provozovatel využívá při poskytování služby NENROE externí technologické dodavatele, zejména cloudovou infrastrukturu a generativní AI technologie, za podmínek uvedených zejména v článku 7.19. těchto Podmínek a v Podmínkách zpracování osobních údajů.
- 15.6.** Provozovatel přijímá přiměřená technická a organizační opatření k zabezpečení NENROE a Dat Uživatele proti neoprávněnému přístupu, ztrátě nebo zneužití.

16 Rozhodné právo

- 16.1.** Podmínky, jakož i Smlouva, se řídí právním řádem České republiky.

17 Soudní příslušnost

- 17.1.** Případné spory se Provozovatel vždy snaží řešit smírnou cestou a žádá o totéž i Uživatel. Uživatel proto souhlasí, že bude Provozovatele informovat o všech sporech, které vzniknou na základě Smlouvy a/nebo Podmínek, a že se vždy pokusí o mimosoudní řešení sporu dříve, než se obrátí na soud.
- 17.2.** Jakékoliv spory vzniklé na základě Smlouvy a/nebo Podmínek, které se nepodaří vyřešit smírně dle odstavce 17.1. nebo v rámci možností, které dává zákon spotřebiteli, budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky. V případech, kde zákon nestanoví příslušnost, od níž se nelze odchýlit, bude místně příslušným soudem soud dle sídla Provozovatele.

18 Použité zdroje

- 18.1.** NENROE využívá interní databázi vybraných volně dostupných dokumentací veřejných zakázek veřejných zadavatelů získaných zejména z prostředí Národního elektronického nástroje (<https://nen.nipez.cz/verejne-zakazky>).
- 18.2.** Provozovatel je oprávněn tuto databázi kdykoliv měnit a aktualizovat, zejména s ohledem na změny právních předpisů, jejich dostupnost či technické možnosti NENROE.
- 18.3.** Uživatel bere na vědomí, že aktuální seznam použitých dokumentací veřejných zakázek je interní informací Provozovatele a že může být průběžně měněn či doplňován.

19 Účinnost

19.1. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 24. července 2026.

19.2. Aktuální znění těchto Podmínek je dostupné na internetových stránkách NENROE na adrese <https://nenroe.equica.cz/>.